



Registro y Pagos para Proveedores.

Agosto 2022

Proceso de Registro de información para pago de facturas con carta autorización



1. El proveedor debe dar de alta sus datos en la siguiente liga:

<https://servicios.metlife.com.mx/wps/portal/publico/psupplier>



2. Se enviará una liga personalizada para continuar con la integración de información Bancaria y subir la documentación requerida.

Nota: el correo al que llegará la liga es el mismo con el que se reporta su solicitud.



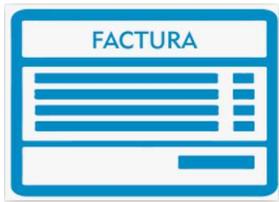
3. Una vez enviada la documentación completa y legible, recibirá un correo de confirmación de alta desde atnproveedoresmedicos@metlife.com.mx en **máximo 10 días hábiles.**

Lista de documentos para Proceso de Registro de información para pago de facturas con carta autorización



1. Instrucción de Pago por Transferencia Electrónica
2. Identificación Oficial Vigente por ambos lados con fotografía (Credencial para Votar o Pasaporte), en el caso de ser extranjero deberá presentar su credencial de residente temporal o permanente.
3. Estado de cuenta bancario vigente (cuenta de cheques o de ahorro) que contenga los siguientes datos:
 - Fecha o periodo de corte (No sea mayor a 3 meses).
 - Número de CLABE interbancaria (18 dígitos).
4. Cédula Profesional y Cédula de Especialidad emitida por la DGP de quien presto los servicios, anverso y reverso
5. Constancia de situación fiscal o inscripción al RFC. que contenga el domicilio fiscal.

Proceso para pago de facturas con carta autorización



1. El médico debe ingresar a la siguiente liga:

<https://servicios.metlife.com.mx/wps/portal/publico/papm>



2. Se deberá ingresar el XML, PDF de factura y PDF de la carta pase.

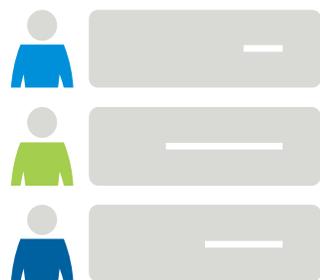
3. Una vez enviada la documentación completa y legible, recibirá un folio que confirma la recepción de su trámite.



4. El pago se generará en máximo 10 días hábiles, al mismo tiempo se notificará la confirmación de la transferencia al correo registrado al darse de alta.

5. Corre de atención contactoproveedores@metlife.com.mx

Matriz de Escalonamiento



✓ Proceso de Registro de información para el Alta de Proveedores

- MX - atnproveedoresmedicos
atnproveedoresmedicos@metlife.com.mx

✓ Proceso para pago de facturas con carta autorización.

- MX - Contacto Proveedores
contactoproveedores@metlife.com.mx